

Nota de Prensa

Nueva alianza entre IBM e Ydilo A.V.S.

Ydilo se ha convertido en Business Partner de IBM para, incorporando la tecnología WebSphere Voice Server de IBM, continuar prestando el mejor servicio a sus clientes a través de sus soluciones avanzadas de reconocimiento de voz.

Madrid, 8 de Octubre de 2008.

Ydilo se complace en anunciar que se ha convertido en Business Partner de IBM para el producto WebSphere® Voice Server. La compañía ha firmado recientemente un acuerdo OEM con IBM que le permite incorporar la tecnología WebSphere Voice Server en sus soluciones avanzadas de reconocimiento de voz. Ydilo está convencido de que sus clientes, tanto actuales como nuevos, de su repertorio de soluciones de reconocimiento de voz se beneficiarán enormemente de esta nueva alianza.

El uso eficiente de las últimas tecnologías es una parte integral de la estrategia de Ydilo para proporcionar las más avanzadas aplicaciones de reconocimiento de voz y lenguaje natural. De hecho, Ydilo cuenta con una sólida reputación en el mercado como compañía innovadora que dedica un esfuerzo constante a la identificación e investigación de tecnologías en el mercado que, por sus características y funcionalidades, puedan integrarse y aportar valor a sus soluciones avanzadas de voz. Ydilo opera en la actualidad más de 3.000 puertos de lenguaje natural que gestionan más de 130 millones de llamadas anualmente, para algunas de las corporaciones más importantes en los sectores de las telecomunicaciones, banca, administración pública e industria en España.

Como parte de su estrategia, Ydilo está extendiendo su portfolio de servicios y soluciones de forma constante para dar una mejor respuesta a las necesidades de sus clientes, interesados en aprovechar las ventajas de los servicios avanzados de reconocimiento de voz. La nueva alianza con IBM como Business Partner y la incorporación de IBM WebSphere Voice Server para multiplataformas en las soluciones de Ydilo supone un hito importante en esta dirección.

El producto IBM WebSphere Voice Server, integrado en las soluciones de Ydilo, permite a las empresas proporcionar a sus clientes un nuevo canal de voz para el acceso a todo tipo de aplicaciones, utilizando los desarrollos más avanzados en tecnologías de gramáticas y síntesis para el reconocimiento de voz.

Las amplias funcionalidades de IBM WebSphere Voice Server y su cobertura de los estándares de la industria proporcionan a Ydilo un alto grado de flexibilidad para el diseño de soluciones de voz orientadas al usuario e interfaces de voz para el acceso ágil y natural a todo tipo de servicios y aplicaciones corporativas.

Como resultado, la combinación de tecnologías de reconocimiento de voz, como la de IBM, con la plataforma y las soluciones avanzadas de voz de Ydilo, permiten a las empresas crear un nuevo canal de acceso por voz ágil, usable e interactivo a sus servicios y productos para sus clientes, empleados y proveedores, de una forma rápida y eficiente.

Como Business Partner de IBM, Ydilo tiene acceso continuo a los servicios de IBM y la información de producto más actualizada de WebSphere Voice Server para adecuar los servicios demandados a las necesidades de las empresas, permitiéndoles una gestión eficaz de costes y plazos. Ydilo ofrece la gestión completa de la infraestructura requerida para las

YDIL0 ADVANCED VOICE SOLUTIONS, S.A.



soluciones avanzadas de voz sin necesidad de grandes inversiones adicionales para el soporte de sus procesos de negocio en el nuevo canal.

En palabras de Juan José Martínez, Director de Marketing y Alianzas de Ydilo: “Esta nueva alianza entre IBM e Ydilo refuerza nuestro compromiso de innovación con el mercado, y nos permite continuar con nuestra estrategia basada en el uso de la más avanzada tecnología en las soluciones de Ydilo, para satisfacer de la forma más eficiente las necesidades de negocio de nuestros clientes”.

La alianza entre IBM e Ydilo ofrece a los clientes una clara ventaja competitiva para el uso de aplicaciones avanzadas de reconocimiento de voz, cimentada en las últimas tecnologías y una plataforma de servicios sin par en el mercado. Asimismo, la gestión especializada de la infraestructura tecnológica permite alcanzar una gran eficiencia en costes. Como resultado, los usuarios finales de las soluciones de Ydilo se benefician de una calidad en el servicio que es referente en la industria.

Sobre IBM

Para más información sobre IBM, por favor, visite <http://www.ibm.com>

Sobre YDILO AVS

Ydilo AVS Ydilo es la empresa líder en soluciones de Contact Centers y Servicios Gestionados utilizando tecnologías avanzadas de reconocimiento de lenguaje natural para la automatización de servicios de atención al cliente y valor añadido. Actualmente cuenta con oficinas en Madrid, Las Palmas de Gran Canaria y Londres.

Desde su fundación en 1999, Ydilo viene proporcionando a los principales operadores de telecomunicaciones, bancos y grandes corporaciones soluciones avanzadas de voz para la automatización de sus servicios a clientes. La calidad y el nivel de usabilidad de nuestras soluciones ha sido reconocida internacionalmente en numerosas ocasiones. En la actualidad, Ydilo opera más de 3.000 puertos con tecnología de reconocimiento del lenguaje atendiendo más de 130 millones de llamadas anualmente.

Contacto

marketing@ydilo.com

YDILO ADVANCED VOICE SOLUTIONS, S.A.