

Nota de Prensa

Ydilo, alcanza su beneficio operativo con 9 millones euros de facturación

Acaba de celebrar su quinto aniversario y ya es la compañía líder en servicios de reconocimiento de voz en Europa.

Madrid, 27 de Junio de 2005.- Ydilo AVS, compañía especializada en servicios de automatización a través del reconocimiento de voz, ha presentado los resultados económicos del pasado ejercicio, informando que ha alcanzando por primera vez beneficios operativos.

La facturación obtenida asciende a 9 millones de euros, lo que supone un crecimiento de más del 100% con respecto al ejercicio anterior, y el beneficio después de impuestos ha sido superior a los 700.000 euros. Estos resultados confirman la positiva evolución de la compañía, que, desde que empezó la comercialización de sus servicios en el 2002, ha experimentado un rápido y constante crecimiento, resultado de su buen posicionamiento en un mercado muy competitivo como es el de la atención telefónica.

La automatización en la atención telefónica utilizando tecnología de reconocimiento del lenguaje natural proporciona una importante mejora del servicio al cliente y permite a las empresas incrementar la calidad del trabajo de los teleoperadores, destinándoles a tareas de atención telefónica de mayor valor añadido.

Ydilo suministra sus servicios utilizando su propia tecnología, denominada PeopleBASE®, especialmente enfocada al reconocimiento del lenguaje natural. Las plataformas actualmente operadas por Ydilo proporcionan la capacidad de atender, de forma totalmente automática, más de 3.000 llamadas telefónicas simultáneamente durante las 24 horas del día los 365 días al año. Actualmente se atienden una media 185.000 llamadas al día.

La compañía tiene en la actualidad unos 100 empleados y dedica el 25% de sus recursos a I+D. Entre las empresas y organizaciones que utilizan sus servicios se cuentan Vodafone, AENA, Auna, ING Direct, Serviticket, Telefónica Comunicaciones Públicas, Travel Club y recientemente, la Dirección General de Trafico.

Sobre Ydilo

Ydilo Advanced Voice Solutions es una empresa fundada en Madrid en 2000. Dedicada en exclusiva al desarrollo de tecnologías de reconocimiento del lenguaje, es líder europeo en los servicios automáticos de voz. Ydilo está participada por distintos Fondos asesorados por Mercapital, Corporación IBV, Ericsson España y el Fondo Dinamia.

Más Información:

Ydilo AVS S.A.

Mark O. Loeches
Responsable de Marketing
Mark.Loeches@ydilo.com
Tel.: +34 91 252 84 00