

Nota de Prensa

TELEFÓNICA REFUERZA LA ATENCIÓN MÓVIL CON “MI GESTOR

<http://www.redestelecom.es/Noticias/201001210007/Telefonica-refuerza-la-atencion-movil-con-Mi-Gestor.aspx>

Madrid, 21 de enero de 2010

La operadora cuenta hace varios meses con esta nueva aplicación multimedia que permite la provisión de servicios, facilita las tramitaciones y actúa como centro de atención al cliente.

Telefónica cuenta hace varios meses con el servicio “Mi Gestor”, un nuevo canal de venta y atención a través del **teléfono móvil**. Esta nueva aplicación multimedia es el primer canal móvil de la compañía y del mercado español, que permite la provisión de servicios al tiempo que facilita las tramitaciones y actúa como centro de atención para los clientes complementario a los canales actuales.

“Mi Gestor” permite la venta-contratación de servicios, el alta y consulta de promociones, un menú personalizado y la posibilidad de contactar con un agente especializado. La herramienta cuenta con una versión para Clientes de Contrato y otra para los de Tarjeta. En la versión de Contrato, el cliente puede consultar su factura, conocer las características de su tarifa, obtener información sobre **módulos de ahorro**, tarifas de Internet móvil –también puede contratarlas-, conocer las diversas promociones o llamar al servicio de atención a través del 609. En el caso de la versión para Clientes de Tarjeta, la aplicación incluye la posibilidad de hacer recargas, conocer el saldo, anticipar saldo y obtener información sobre módulos de ahorro y promociones.



Según destacan los directivos de la compañía, este nuevo canal de relación con el cliente busca aumentar la satisfacción del cliente con un menú intuitivo y una **propuesta de valor diferenciada**, así como proyectar una imagen innovadora de Telefónica y en definitiva, facilitar la resolución de las necesidades del Cliente en cualquier momento y lugar.