

Nota de Prensa

La solución Ydilo Appointments permite gestionar de manera automática las citas mediante una avanzada interfaz de voz.

Planifique y gestione sus citas de un modo sencillo y automático con la solución de voz Ydilo.

Madrid, 27 de julio de 2009

Ydilo, especialista en el diseño de soluciones avanzadas de voz para la automatización de servicios de Atención al Cliente, ha desarrollado una gama completa de soluciones de voz verticales para dar respuesta a los requisitos específicos de las empresas líderes en los distintos sectores. Entre estas soluciones, destaca Ydilo Appointments, que mediante el canal de voz, permite la gestión y comunicación de citas de forma automática en un entorno amigable y usando las más avanzadas tecnologías de reconocimiento del lenguaje natural.

La solución Ydilo Appointments permite optimizar el proceso de solicitud, gestión y recordatorios de citas mediante una avanzada interfaz de voz ágil, sencilla y totalmente interactiva. De esta forma, el usuario puede solicitar, confirmar y cancelar sus citas desde cualquier teléfono, en cualquier momento y sin sufrir elevados tiempos de espera o interminables colas.

En un entorno dinámico, Ydilo Appointments ofrece la posibilidad de concertar, modificar o cancelar citas según las necesidades de los usuarios, pero también notificarlas y enviar recordatorios para un mejor servicio al usuario.

Asimismo, en una misma llamada, cualquier usuario puede solicitar y gestionar todas las citas que sean necesarias.

El alto nivel de flexibilidad de la solución permite dar respuesta a los requisitos de una gran variedad de sectores, ya sean sanidad privada, servicios jurídicos, todo tipo de servicios corporativos, e incluso algunos servicios públicos.

Gracias a Ydilo Appointments, las empresas pueden atender las necesidades de sus clientes ofreciéndoles una solución completa y personalizada en un plazo mínimo.

La solución Ydilo Appointments presenta un amplio abanico de funcionalidades que proporciona a los usuarios una experiencia de uso muy satisfactoria, a la vez que permite a las empresas optimizar sus costes debido al alto grado de automatización de la solución.

Nuestra solución se caracteriza por su alto nivel de usabilidad debido a nuestra larga experiencia en el diseño de interfaces de voz y diálogos intuitivos basados en los principios básicos de usabilidad, y la capacidad de Ydilo en integrarse con los sistemas corporativos y aplicaciones de terceros para la gestión de calendarios, agendas, servicios y especialistas.

Esta solución, permite validar las peticiones de los usuarios en tiempo real, que se centralizan e integran plenamente con los canales y aplicaciones ya existentes para la comunicación con los clientes como los Call Center o las IVRs.

Asimismo, esta herramienta permite a las empresas mejorar la eficiencia en la comunicación con el público, a la vez que facilita la gestión de calendarios centralizados, agendas. Toda la información de las citas gestionadas es recogida en tiempo real, garantizando así la consistencia y el nivel calidad en el servicio prestado.

Según palabras de Jerónimo Gómez, Director de Contact Center Solutions de Ydilo “La solución Ydilo Appointments ha sido diseñada para ofrecer a todo tipo de público una interfaz de voz natural, para la gestión automática de sus citas en un entorno ágil y amigable.”



Acerca de YDILO AVS

Ydilo A.V.S., es el proveedor líder de servicios gestionados y soluciones avanzadas de voz, utilizando tecnologías de reconocimiento de lenguaje natural, para la automatización de servicios de Atención al Cliente y Valor Añadido. Las soluciones Ydilo permiten gestionar las relaciones con los clientes y otros procesos de negocio en operadores de telecomunicaciones, entidades financieras, organismos públicos y otras grandes empresas.

Las soluciones Ydilo han sido reconocidas internacionalmente en por su calidad y nivel de usabilidad. En la actualidad Ydilo opera más de 3.000 puertos con tecnología de reconocimiento de lenguaje natural atendiendo más de 150 millones de llamadas anualmente.

Contacto

marketing@ydilo.com

YDILO ADVANCED VOICE SOLUTIONS, S.A.

Camino Cerro de los Gamos 1 Edificio 6 – 28224 Pozuelo de Alarcón. Madrid (España) Tel: +34 91 252 84 00 - Fax: +34 91 252 84 48
Pinewood Chineham Business Park, Basingstoke – Hampshire, RG24 8AL (United Kingdom) Phone: + 44 1256 698 046
www.ydilo.com